

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Nós somos a **SoftDent**, Empresa de Software, inscrita no CPNJ nº: 55.886.958/0001-13, com sede na Rua Adolfo Pinheiro nº 44, anexo 48, Itapecerica da Serra-SP, CEP: 06850-770.

Na **SoftDent** temos um compromisso com você: proteger seus dados e respeitar sua privacidade. Nosso objetivo é apoiar profissionais que atuam na área da odontologia, mais especificamente no gerenciamento de seus consultórios, de forma segura e transparente, cumprindo a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações pertinentes.

Na **SoftDent**, privacidade e segurança são nossas prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais de nossas clientes. Por isso, estabelecemos como é feita a coleta, uso/tratamento e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam e usam nossa plataforma.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta **Política de Privacidade e Cookies** ("**Política**"), sob as normas da Constituição Federal de 1988, sobretudo art. 5º, LXXIX e art. 22º, XXX (incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal nº 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8.078/1990, Lei nº 13.787/2018 (digitalização do prontuário médico) e das demais normas de nosso ordenamento jurídico aplicáveis.

O objetivo da presente **Política** é demonstrar nosso compromisso tanto com a proteção dos seus dados pessoais e quanto com a sua privacidade.

Assim, apresentaremos no decorrer dessa **Política** a maneira como as suas informações e os seus dados serão coletados, utilizados e protegidos, além de apresentar quais são os seus direitos como titular dos dados pessoais e como você pode exercer estes direitos.

A presente **Política** esclarece como a **SoftDent**, para o desempenho de suas atividades e na qualidade de controladora de dados pessoais, coleta, usa, compartilha e/ou trata as informações e os dados pessoais a que tem acesso de pessoas físicas, inclusive de clientes e terceiros, por meio de nossos sites e aplicativos.

Você também encontrará nesta **Política** informações sobre o exercício dos direitos que lhe são assegurados pela LGPD e pela Lei nº 13.787/2018.

Assim, prezando pela confiança, pela transparência e pela privacidade dos nossos clientes e usuários, a **SoftDent** oferece canais de atendimento para as solicitações relacionadas à LGPD, além de disponibilizar a presente **Política** com o objetivo de informar a você como usamos, por que usamos e como compartilhamos os seus dados pessoais.

O DPO para todos os efeitos dessa Política é o Sr. Paulo Schwartzman, que poderá ser contatado no e-mail opaulo@softdent.com.br.

Por fim, ressaltamos que a responsabilidade e a ética são compromissos adotados pela **SoftDent** com as clientes e com os seus dados pessoais. Além disso, valorizamos práticas e medidas que tenham como objetivo o respeito aos direitos legais das pessoas, sua integridade e sua segurança com relação ao uso de dados e algoritmos, incluindo também a possibilidade de uso de Inteligência Artificial (I.A.), bem como de outras inovações tecnológicas que possa otimizar a sua experiência com o uso de nossos serviços.

ÍNDICE

Privacidade

1. Informações iniciais.
2. Quais Dados Pessoais utilizamos?
3. Dados pessoais de crianças e adolescentes.
4. Como coletamos os Dados Pessoais que utilizamos?
5. Para que usamos os seus Dados Pessoais?
6. Os Dados Pessoais podem ser compartilhados?
7. Transferência internacional de Dados Pessoais
8. Por quanto tempo mantemos seus Dados Pessoais?
9. Segurança dos Dados Pessoais.
10. Seus direitos.

Cookies

11. Cookies, pixels e tecnologias semelhantes.
12. O que são cookies?
13. Como posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?
14. Onde as informações coletadas por cookies são tratadas?

Disposições Gerais

15. Atualização da **Política**.

16. Responsabilidade.

17. Fale conosco

PRIVACIDADE

1. Informações iniciais.

Para que a **SoftDent** possa prestar um serviço de qualidade, realizamos a coleta de algumas informações a seu respeito. Assim, a **SoftDent** poderá coletar tanto os seus dados pessoais quanto os seus dados pessoais sensíveis, que serão fornecidos diretamente por você, por terceiros ou serão coletados de maneira automática, conforme o serviço prestado, sempre de acordo com a LGPD.

As informações que serão tratadas no âmbito das nossas atividades se darão de acordo com a finalidade de uso e poderá abranger diferentes dados pessoais. Assim, importante destacar algumas informações nesse sentido:

- **Quem trata os seus dados pessoais?** Os seus dados pessoais podem ser tratados por dois tipos de agentes: o **controlador** e o **operador**.

- **Controlador.** É a pessoa natural ou jurídica responsável pelas **decisões** referentes ao tratamento de dados pessoais. O controlador é quem irá garantir ao titular dos dados pessoais o atendimento aos seus direitos previstos na lei.

- **Operador.** É a pessoa natural ou jurídica responsável pelo **tratamento** de dados pessoais em nome do controlador. O operador irá processar informações pessoais seguindo as instruções e orientações do controlador, garantindo também a segurança dos dados que trata.

- **Tratamento.** São todas as operações realizadas com os dados de pessoais. Tais operações podem englobar, por exemplo: coleta, acesso, reprodução, armazenamento, compartilhamento, entre outros.

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).** É o órgão da Administração Pública responsável por zelar, fiscalizar e regulamentar o cumprimento da LGPD.

- **Pessoa encarregada / encarregado de dados (DPO)?** A pessoa encarregada ou encarregado de dados (DPO) é a pessoa indicada pela empresa acima e que ajudará na comunicação da empresa com você (titular dos dados) e com a ANPD.

- **Titular de Dados Pessoais.** O titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. O titular dos dados pessoais é o verdadeiro dono dos dados, seja ele cliente, prospect, funcionário, entre outros.

A **SoftDent** terá acesso aos seus dados pessoais por meio de:

- **Através da interação com um cliente.** Ou seja, quando um cliente da **SoftDent** fornece e insere dados pessoais que são necessários para a prestação dos serviços bem como a utilização do aplicativo da **SoftDent**.

- **Interação com seus colaboradores.** Quando os colaboradores da **SoftDent** utilizam o sistema e a plataforma para cumprir tanto com os deveres quanto com as obrigações a que estão sujeitos mediante a relação contratual que possuem.

2. Quais Dados Pessoais utilizamos?

Coletamos dados como seu nome, CPF, endereço, informações financeiras e interações na plataforma. Essas informações são essenciais para oferecermos um serviço personalizado e seguro, além de aprimorar a sua experiência de usuário.

Abaixo, especificamos um pouco as formas de coleta e tratamento de dados pessoais que utilizamos em nossa plataforma:

- **Dados cadastrais / Dados Pessoais.** É toda informação que identifica uma pessoa natural, ou se relaciona com ela, seja de forma direta ou indireta. Ou seja, são informações ou dados pessoais que relacionados com outros podem levar a identificação de um indivíduo. Entre estes dados, temos, por exemplo: nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, endereço, telefones de contato, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade, informação de PEP (pessoa politicamente exposta), entre outros.

- **Dados Pessoais Sensíveis.** São dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Por se tratar de um *software* que proporciona uma melhor gestão de consultórios odontológicos aos dentistas, os dados pessoais de saúde serão o foco principal, não excluindo possíveis tratamentos dos demais dados pessoais sensíveis e outros dados pessoais. Ressaltamos nosso compromisso com a ética e a transparência no tratamento de tais dados, sempre de acordo com o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações correlatas.

- **Beneficiários.** Coletamos informações pessoais essenciais para prestação de serviços odontológicos, a fim de viabilizar os atendimentos contratados, e respectivas autorizações que darão acesso ao seu atendimento clínico, bem como para fins administrativos relacionados aos serviços prestados, como por exemplo o envio de informações exigidas por órgãos de saúde (exemplo: Agência Nacional de Saúde Suplementar, Planos de Saúde, etc.). Essas informações incluem dados cadastrais, como nome, CPF, endereço, data de nascimento, gênero, nome da mãe e/ou pai, informações para contato, informações financeiras, declaração geral de saúde, CNS – Cartão Nacional de Saúde, número de conveniado do plano de saúde. Via de regra, a coleta é feita diretamente dos beneficiários, podendo ser informado pela entidade contratante (consultório odontológico).

- **Navegação, registros de acesso e demais informações automatizadas:** algumas informações são automaticamente armazenadas, como por exemplo: quando há acesso dos aplicativos, mídias sociais, Internet Protocol (IP), tipo de navegador, páginas visualizadas, termos de busca, informações específicas de dispositivos móveis que acessam o site e/ou aplicativo e localização geográfica.

- **Outras informações.** Para possibilitar determinadas funcionalidades em nossa plataforma, avaliar hábitos de navegação e/ou garantir a segurança da sua navegação, bem como melhorar a sua experiência de usuário da plataforma, podemos coletar outras informações de seus dispositivos, como por exemplo: informações de aplicativos instalados em seu aparelho, fotos e dados de contatos, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos sites, aplicativos, plataforma, canais, entre outros.

Em resumo, para a correta prestação dos serviços disponibilizados no nosso aplicativo/site, os dados pessoais dos usuários poderão ser coletados, armazenados e transferidos pelo respectivo aplicativo/site.

Assim, realizamos o tratamento dados pessoais, considerando as finalidades correlacionadas:

FINALIDADE	DADOS COLETADOS
Acesso ao Aplicativo	Login e senha.
Recuperação de senha	Dados de identificação pessoal.
Disponibilização de Cartão Virtual	Dados de identificação pessoal, identificação atribuída por instituições governamentais, dados do plano contratado.
Atualização Cadastral	Dados de identificação pessoal, identificação atribuída por instituições governamentais, dados de contato e endereço, dados de filiação.
Fornecer Informações de Credenciados	Credenciados indicados como favoritos e histórico das buscas. Para indicação de credenciados próximos ao titular, o usuário poderá realizar a busca fornecendo o acesso a sua localização. O usuário deverá realizar o aceite específico para permitir o acesso às informações de localização.
Fornecer Informações de Movimentação da Rede	Credenciados pessoas físicas (profissionais liberais, dentistas), atualizados como não participantes da SoftDent .
Registro de Manifestação - Ouvidoria	Informação da instituição vinculada, descrições sobre a ocorrência, anexos eventualmente disponibilizados, tipo de solicitação, assunto, dados de identificação pessoal, existência de outras manifestações.
Chamadas em vídeo	Dados de contato, dados de identificação pessoal, identificação atribuída por instituições governamentais, credencial de acesso.
Mensagens/Avisos/Inbox	Dados de identificação pessoal, protocolos.
Fornecer Informações do Plano ao Usuário	Dados de identificação pessoal, identificação atribuída por instituições governamentais,

	informações da contratação, informações do plano.
Fornecer Informações de Cobrança	Dados de identificação pessoal, para visualização das faturas pagas, a pagar e emissão de 2ª via em atraso.
Fornecer Informações de Utilização do plano	Dados de identificação pessoal.
Fornecer Informações para Declaração de IR	Dados de identificação pessoal.
Fornecer Informações para Serviço (reembolso, avaliação, inscrição, fale conosco)	Dados de identificação pessoal e dados de condições relacionadas ao serviço a ser prestado.

3. Dados pessoais de crianças e adolescentes.

O tratamento dos dados pessoais de crianças e de adolescentes será realizado no melhor interesse deste público-alvo e sempre com autorização dos responsáveis legais.

Os serviços da **SoftDent** direcionados a este público apresentarão linguagem apropriada, visando a conscientização sobre a importância da preservação dos seus dados pessoais e de sua privacidade.

Além disso, em cumprimento às regras previstas na LGPD, a **SoftDent** condicionará o tratamento dos dados pessoais de crianças e adolescentes à coleta de consentimento específico e destacado de, pelo menos, um dos pais ou responsável legal, caso aplicável.

4. Como coletamos os Dados Pessoais que utilizamos?

Alguns exemplos de como a coleta de dados pessoais pode ser realizada incluem:

- Dados fornecidos diretamente por você, como por exemplo por meio de preenchimento de cadastros, formulários, acessos, procura e/ou manifestação de interesse nos serviços oferecidos pela **SoftDent**;
- Dados coletados em consequência da prestação de serviços, bem como quando da contratação e realização de tratamentos;

- Dados que geramos sobre você em decorrência do seu relacionamento com a **SoftDent**, e que podem englobar, por exemplo: informações que se referem a contratação e/ou ao uso dos serviços quando você interage conosco por meio de nossos sites, aplicativos, plataforma, canais, estabelecimentos, centrais, entre outros;

5. Para que usamos os seus Dados Pessoais?

Usamos seus dados para criar e gerenciar sua conta, gerenciar consultas (agendamento, cancelamento, remarcação), manter seu prontuário atualizado, facilitar recebimento de recibos das consultas, entre outras atividades que facilitem seu tratamento.

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- Com o consentimento do usuário;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para celebrar ou executar um contrato, incluindo a prestação de serviços solicitados pelos usuários;
- Para atividades relacionadas aos interesses legítimos da **SoftDent** ou de terceiros, desde que não violem os direitos dos titulares ou liberdades e garantias fundamentais;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- O exercício regular de direitos.

Podemos tratar seus dados pessoais e outras informações para as finalidades e os objetivos relacionadas ao desempenho das atividades da **SoftDent**, conforme exemplos descritos abaixo:

- Realizar as nossas atividades, prestar os nossos serviços no nosso relacionamento com você, para fins de melhorar sua experiência como usuário e sempre aprimorarmos nossas atividades e serviços;
- Realizar e manter o seu cadastro atualizado, verificar sua identidade e outras informações, para fins de prevenção de fraude;
- Dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive durante a vigência deste ou em etapas anteriores ou após o término do contrato; isso inclui

atividades como avaliação de propostas de contratação, atendimento nos nossos canais e processos operacionais com o objetivo garantir um melhor atendimento e experiência aos usuários da **SoftDent**;

- Atender aos nossos usuários, potenciais usuários e terceiros, inclusive na resolução dúvidas, reclamações, atendendo a solicitações e oferecendo suporte através dos nossos canais de atendimento, proporcionando o seu contato conosco por meio de um canal aberto sempre que necessário;

- Envio de informações sobre os produtos e serviços contratados por você, que sejam necessários para o cumprimento do contrato.

Com relação a segurança e avaliação de riscos, a **SoftDent** poderá tratar seus dados pessoais para:

- Identificar, prevenir e gerenciar possíveis riscos à sua segurança, seja ela física ou cibernética, da **SoftDent**, de terceiros e até mesmo dos usuários que contam com a nossa plataforma;

- Prevenir fraudes e garantir a segurança, inclusive por meio da utilização de sua biometria, se for o caso, como também a sua geolocalização, nos serviços, sites e aplicativos da **SoftDent**, para fins de processo de identificação e/ou autenticação realizados em sistemas eletrônicos, sejam eles próprios ou de terceiros.

Com relação ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, a **SoftDent**, pode tratar os dados pessoais para:

- Cumprir obrigações regulatórias, de autorregulação e obrigações legais que envolvam, por exemplo:

- Atividades de auditoria interna e/ou externa;
- Compliance;
- Atividades de KYC (*Know Your Client*), KYP (*Know Your Partner*), KYE (*Know Your Employee*), bem como atividades de gerenciamento de riscos;
- Reportes para a Receita Federal do Brasil;
- Reportes para convênios de saúde (exemplos: auditorias, verificação de reembolso de consultas e tratamentos);
- Medidas que envolvam a prevenção à fraude;
- Para fins de cumprimento de normas;

- Para cumprir as ordens e decisões, seja no âmbito judicial, administrativo ou arbitral;

- Para garantir o regular exercício de direitos, inclusive em contratos e processos, seja no âmbito judicial, extrajudicial, administrativo ou arbitral.

Com o objetivo de aprimorar as atividades da **SoftDent**, podemos tratar os dados pessoais com a finalidade de criar, analisar e aperfeiçoar os produtos, serviços e atividades oferecidos pela **SoftDent**, bem como as iniciativas, recursos e funcionalidades existentes em nossas plataformas.

Por fim, a **SoftDent** poderá também realizar o tratamento de dados pessoais em sistemas de Inteligência Artificial (I.A.) com o objetivo de aprimorar os nossos serviços, como também oferecer experiências personalizadas e simplificadas de acordo com o perfil dos usuários, além de otimizar a sua experiência em nossa plataforma.

Importante ressaltar que todo e qualquer tratamento de dados realizado pela **SoftDent** é pautado na ética e na transparência, sempre de acordo com a lei aplicável e com as melhores práticas de segurança.

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados Cadastrais Nome completo. CPF, RG, RNE ou Passaporte. E-mail. Data de nascimento. Gênero. Telefones para contato. Endereço completo. Nacionalidade. Naturalidade. Nome, telefone e e-mail do contato de emergência. Dados de convênio. Dados de seus pacientes.	Identificar e autenticar você. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e da nossa missão na área da saúde. Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Garantir a sua segurança. Emissão de declarações acerca da sua saúde. Proteger você, por meio da realização de prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de

	obrigações legais e regulatórias.
Dados de saúde Informação se é portador de alguma deficiência. Histórico de doenças, cirurgias, exames e vacinas. Laudo Médico (se necessário). Lista de medicamentos prescritos. Carteirinha de vacinação. Dados do acompanhamento médico e/ou psicológico. Plano de Saúde e número do beneficiário.	Proteção da vida e da saúde. Atendimento de Políticas Públicas. Atendimentos emergenciais. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Possibilidade de uso do sistema de forma eficaz.
Dados de identificação digital Endereço IP e Porta Lógica de Origem. Dispositivo (versão do sistema operacional). Registros de data e horário de cada ação que você realizar. Quais telas você acessou. ID da sessão. Cookies.	Identificar e autenticar você. Cumprir com as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014. Proteger Você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

6. Os Dados Pessoais podem ser compartilhados?

A **SoftDent** somente compartilhará informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Seus dados somente serão compartilhados informações em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Só fazemos isso quando é necessário para o seu benefício e em conformidade com a lei.

Assim, importante ressaltar que a **SoftDent** somente irá compartilhar seus dados pessoais e suas informações quando for estritamente necessário ou pertinente para as finalidades previstas nos contratos com nossas clientes e nesta **Política**, sempre dentro de rigorosos padrões de segurança, dentro da legislação pertinente, tendo em vista a confidencialidade das suas informações bem como em conformidade com as

normas de sigilo bancário e demais normas que se referem à proteção de dados e privacidade.

Os dados pessoais dos usuários poderão ser compartilhados, considerando os seguintes casos:

- Para executar atividades relacionadas ao serviço solicitado pelo usuário;
- Para cumprimento de ordem de autoridade judicial, administrativa ou arbitral;
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória;
- De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias;
- Para eventual atendimento de auditoria e/ou fiscalização necessária;
- Quando, por parte do titular dos dados pessoais, houver solicitação de portabilidade de seus dados pessoais para outra Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.

Abaixo, citamos alguns exemplos de como os seus dados pessoais podem ser compartilhados:

- Com os órgãos reguladores, entidades públicas, com o objetivo de cumprir e executar as obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Com as autoridades, sejam elas judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como com demais autoridades competentes, com o objetivo de cumprir requisições, solicitações e decisões;
- Situações nas quais o compartilhamento de dados seja importante e indispensável para a criação, manutenção, funcionamento e melhoria de nossa plataforma, como também das atividades, iniciativas e serviços da **SoftDent**;
- Nos casos em que ocorra aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- Gerenciar comunicações;
- Analisar nossos serviços, sites, aplicativos móveis e quais quer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade – otimizando a experiência do cliente;
- Contabilidade, auditoria, faturamento;
- Anonimizar os dados pessoais coletados, bem como elaborar e fornecer relatórios de dados agregados com informações anonimizadas (o que pode incluir: compilações, análises, regras e modelos analíticos e preditivos, além de outros relatórios agregados);

- Nas situações em que o seu consentimento se fizer necessário, sendo solicitado no momento oportuno.

7. Transferência internacional de Dados Pessoais.

Os seus dados pessoais podem ser tanto transferidos quanto tratados em outros países, sempre de acordo com as hipóteses previstas no CAPÍTULO V da LGPD, nas legislações aplicáveis e conforme as orientações da ANPD, para as finalidades que estão previstas nesta **Política**.

Algumas situações em que seus dados pessoais podem ser transferidos para o exterior incluem:

- Caso seja necessário para execução de contrato;
- Para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias da **SoftDent**;
- Para fins de exercício de direitos em processos, sejam eles administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Para o desenvolvimento das atividades da **SoftDent**, sempre adotando as medidas de proteção dos dados pessoais.

8. Por quanto tempo mantemos seus Dados Pessoais?

A **SoftDent** manterá os dados pessoais somente durante o prazo necessário para cumprir as finalidades para as quais eles são tratados, inclusive nos casos previstos tanto nesta **Política** quanto nos nossos termos e contratos, sempre com o objetivo de fornecer nossos produtos e serviços e para o exercício de nossas atividades.

Os dados pessoais tratados pela **SoftDent** poderão ser eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua exclusão, exceto nos casos em que a manutenção dos dados for autorizada por lei ou regulação aplicável, como por exemplo:

- A guarda de prontuários médicos pelo prazo legal, conforme Lei nº 13.787/2018, que dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente;
- Informações financeiras reguladas pela Receita Federal;
- Situações onde é necessária a guarda para

- O exercício regular de direitos em processos, sejam eles administrativos, judiciais ou arbitrais, sempre nos termos da lei;

- Reclamações perante órgãos públicos, agências reguladoras ou administrativas em que precisem comprovar o cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

A **SoftDent** possui mecanismos de avaliação de prazos de retenção, atuando no sentido de reter os dados pessoais pelo menor tempo possível.

De forma resumida, os dados pessoais e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado.

Os dados pessoais poderão ser excluídos, caso haja solicitação do usuário, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O usuário está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

9. Segurança dos Dados Pessoais.

Usamos tecnologias avançadas e boas práticas para manter suas informações seguras e protegidas contra acessos não autorizados.

Além disso, para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;

- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **SoftDent** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

10. Seus direitos.

Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento de dados de maneira simplificada ou em formato claro e completo, bem como acessar, corrigir, limitar ou excluir suas informações a qualquer momento, além de solicitar a portabilidade de seus dados através de um relatório de dados cadastrais que a **SoftDent** trata a seu respeito. Se quiser, pode também retirar seu consentimento sobre o uso dos dados.

A LGPD prevê os direitos do titular dos dados, e você poderá nos fazer os seguintes requerimentos:

- Sobre a confirmação da existência de tratamento pela **SoftDent**;
- Acesso aos dados tratados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos

ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;

- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- Revogação do consentimento;

- Solicitar que sejam revistas as decisões tomadas somente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que o afetem;

- Solicitar que seja cancelado o envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da **SoftDent** através dos nossos canais.

Importante ressaltar que, em determinadas circunstâncias, a **SoftDent** poderá manter alguns de seus dados e/ou continuar com a realização de seu tratamento, inclusive quando houver solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização dos dados. Tais circunstâncias incluem, por exemplo para:

- O cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias;

- Resguardar e exercer os direitos da **SoftDent**, de suas usuárias e clientes;

- Fins de preservação em processos, sejam judiciais, administrativos ou arbitrais;

- Demais hipóteses previstas em lei.

Também é importante informar que, para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o DPO da **SoftDent** através do e-mail opaulo@softdent.com.br.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que sejam solicitados documentos ou demais comprovações que possam confirmar sua identidade.

COOKIES

11. Cookies, pixels e tecnologias semelhantes.

A **SoftDent** poderá utilizar de tecnologias que permitam a coleta de dados que se relacionem com a sua navegação, a depender do tipo de dispositivo utilizado, bem como das autorizações que você concede por meio das configurações de seus dispositivos, além das funcionalidades que são utilizadas em cada aplicação.

12. O que são cookies?

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites, quando visitados por você através de seu computador ou dispositivo, e que são salvos no computador ou dispositivo do usuário, através do navegador.

Esses arquivos contêm informações que servem para identificar quem visitou a página, com o objetivo de personalizar a página de acordo com o seu perfil; ou seja, os cookies armazenam e reconhecem determinadas informações que podem ser lidas em futuras visitas para:

- que se garanta o correto funcionamento das aplicações;
- auxiliar na identificação e disponibilização de conteúdos adequados às preferências do usuário;
- possibilitar uma experiência que seja mais personalizada, segura e eficaz para o usuário;
- otimizar o desempenho e verificar a performance das páginas.

Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites.

- **Cookies próprios:** são informações criadas por sites ou aplicações que o usuário está acessando.

- **Cookies de terceiros:** são informações criadas por sites ou aplicações diferentes daquele que o usuário está acessando, podendo ser utilizados, por exemplo, para fins de exibição de anúncios ou rastrear atividades de outros sites e aplicações, tais como de parceiros, prestadores de serviços e fornecedores.

13. Como posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?

Exceto para os cookies essenciais, você poderá desativar ou excluir os cookies por meio da página de gerenciamento de cookies que está disponível no nosso site / plataforma.

Além disso, você também poderá desativar determinados cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

Entretanto, a depender dos tipos de cookies desabilitados, certas funcionalidades ou recursos em nosso site ou plataforma podem não funcionar de forma correta ou adequada.

Além do mais, você poderá continuar a receber ofertas fundamentadas no preenchimento de propostas realizadas em nosso site e plataforma, e através de plataformas como *Facebook*, *Instagram*, *Google*, entre outros, e que não decorrem do uso de cookies ou de tecnologia semelhantes.

Abaixo, você poderá acessar instruções de como proceder para desativar a coleta de cookies nos principais navegadores:

Tipo	Link
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/protecao-aprimorada-contrarastreamento-firefox-desktop
Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416
Safari	https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac

14. Onde as informações coletadas por cookies são tratadas?

As informações coletadas através de cookies essenciais, analíticos e de funcionalidade serão tratadas no Brasil. Um possível compartilhamento internacional pode ocorrer, sem que haja o envio de informações pessoais que possibilitem a identificação das usuárias. Além disso, o tratamento de tais informações será efetuado de acordo com os termos e as condições específicos que assegurarão a proteção das informações.

DISPOSIÇÕES GERAIS

15. Atualização da Política.

Podemos atualizar essa **Política** de tempos em tempos e avisaremos sobre qualquer mudança. Sempre que quiser, você pode revisar as atualizações.

16. Responsabilidade.

A **SoftDent** vê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta **Política** atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizacionais seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **SoftDent**, comprometemo-nos a segui-las.

17. Fale conosco.

Se tiver dúvidas ou quiser exercer algum direito sobre seus dados, fale com a gente pelo e-mail opaulo@softdent.com.br.

A presente Política de Privacidade e *Cookies* será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, nas relações mantidas com os usuários, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.